

**HUBUNGAN ANTARA KEBAHAGIAAN (*HAPPINESS*) DI
TEMPAT KERJA DENGAN KINERJA AGENT DI PERUSAHAAN
ASURANSI PT. S CABANG JEMBER**

SKRIPSI



OLEH:

Imory Rebecca Jayata Karundeng

NRP: 7103012020

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2016**

**HUBUNGAN ANTARA KEBAHAGIAAN (*HAPPINESS*) DI
TEMPAT KERJA DENGAN KINERJA AGENT DI PERUSAHAAN
ASURANSI PT. S CABANG JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Imory Rebecca Jayata Karundeng

NRP: 7103012020

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2016**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Imory Rebecca Jayata Karundeng

NRP : 7103012020

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul :

“HUBUNGAN ANTARA KEBAHAGIAAN (*HAPPINESS*) DI TEMPAT KERJA DENGAN KINERJA *AGENT* DI PERUSAHAAN ASURANSI DI PT. S CABANG JEMBER” benar-benar merupakan hasil karya sendiri.

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut hasil *plagiat* dan /atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan /atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 15 Juni 2016

Yang menyatakan,



Imory Rebecca Jayata Karundeng

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA KEBAHAGIAAN (*HAPPINESS*) DI TEMPAT
KERJA DENGAN KINERJA *AGENT* DI PERUSAHAAN ASURANSI PT.
S CABANG JEMBER**

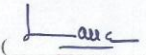
OLEH:

Imory Rebecca Jayata Karundeng

NRP. 7103012020

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing: Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.

()

Surabaya, 13 Juni 2016

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Imory Rebecca Jayata Karundeng

NRP : 7103012020

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya yang berjudul :

“HUBUNGAN ANTARA KEBAHAGIAAN (*HAPPINESS*) DI TEMPAT
KERJA DENGAN KINERJA *AGENT* DI PERUSAHAAN ASURANSI
PT. S CABANG JEMBER”

Untuk dipublikasikan /ditampilkan diinternet atau media lain (*Digital
Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk
kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat
dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Juni 2016

Yang menyatakan,



Imory Rebecca Jayata Karundeng

HALAMAN PENGESAHAN



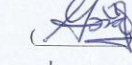
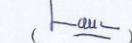
Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 15 Juni 2016

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,



Dewan Penguji:

1. Ketua : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog ()
2. Sekertaris : Herlina E. Subandriyo P., M.Psi., Psikolog ()
3. Anggota : Made D. Rama A., M. Psi., Psikolog ()
4. Anggota : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. ()

HALAMAN MOTTO

“Makananku ialah melakukan kehendak Bapa yang mengutus aku dan menyelesaikan pekerjaanNya” (Yohanes 4 :34)

Artinya : Dalam melakukan segala sesuatu fokus hidup saya dan motivasi saya adalah untuk melakukan dan melaksanakan kehendakNya yang sudah Ia rancang dalam hidup kita sebelum dunia dijadikan.

“For we are His workmanship, created in Christ Jesus for good works, which God prepared beforehand, that we would walk in them” (Efe 2:10 NASB)

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada padaku mengenai kamu, demikianlah Firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera bukan rancangan kecelakaan untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan” (Yeremia 29:11)

Artinya : Tuhan sudah merancang hidup kita sebelum dunia dijadikan, rancanganNya baik, berkenan dan sempurna buat kita. Tugas kita hanya untuk menggenapi apa yang sudah dirancang Tuhan untuk kita.

“Kita tahu sekarang, bahwa Allah turut bekerja dalam segala sesuatu untuk mendatangkan kebaikan bagi mereka yang mengasihi Dia, yaitu bagi mereka yang terpanggil sesuai rencana Allah” (Roma 8:28)

“I can do all things through Christ who strengthens me”

(Phillipians 4:13 NKJV)

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Dalam kesempatan ini, peneliti sungguh bersyukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat, hikmat dan anugerah-Nyalah peneliti mampu menyelesaikan penelitian dengan baik. Peneliti sadar betul bahwa kemampuan yang peneliti miliki saja tidak dapat membawa peneliti sampai tahap ini. Hanya karena hikmat, anugerah dan perkenanan-Nya yang memampukan peneliti dalam menghadapi segala proses dalam pembuatan skripsi ini. Selain itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada pihak yang terlibat dan membantu peneliti (baik dari segi dukungan, bimbingan dan sebagainya) dalam menyelesaikan skripsi ini. Pihak- pihak tersebut antara lain :

1. **Papa (Rudi Hans Karundeng) dan Mama (Nyana Meliszay)** selaku orang tua penulis yang selalu memotivasi, mendukung dan memberikan materi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. **Daddy (Pdt. Didit Zoe Faith) dan Mom (Pdt. Tatin Zoe Faith)** selaku orang tua rohani penulis yang telah memberikan model kehidupan kepada penulis sehingga penulis dapat menjadi pribadi yang lebih baik, terus bertumbuh didalam Kristus dan dapat menentukan setiap keputusan yang akan diambil dengan baik.
3. **Willy dan Victor** kedua adik terkasih penulis dan **Emak (Englis) dan Ai (Sherly)** yang senantiasa membantu penulis saat penulis mengalami kesulitan.

4. **Kak Eva, Kak Dadang, Ko Steven, Kak Gress, Briyant, Kenneth, Ce Chelsea, Chelly, Vionita dan saudara sedestiny lainnya** yang selalu memotivasi dan mendukung penulis untuk terus bertumbuh menjadi lebih baik sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
5. **Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si** selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan telaten membimbing, membantu, dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. **Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog** selaku ketua penguji dan Dekan Fakultas Psikologi yang telah meluangkan waktu untuk penulis selama proses pengerjaan skripsi.
7. **Bapak Jaka Santosa, M.Psi.,Psi , Ibu Agnes Maria, M. Psych, Ibu Herlina Eka Subandriyo, M.Psi., Psikolog, Bpk. R dan Ibu N** yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi *judges* dalam penelitian ini.
8. **Bapak M.D Rama Adhyatma, M.Psi .,Psikolog** selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan memberi masukan untuk penulis selama proses pengerjaan skripsi.
9. **Bapak Gratianus Edwi, SS, MA** yang selalu membantu dan memotivasi penulis selama proses pengerjaan skripsi.
10. **Bapak Michael Seno Rahardanto, MA** selaku pendamping akademik penulis yang selalu memberikan motivasi dan dukungan untuk menjadi lebih baik lagi.

11. **Sahabat-sahabat penulis, D'arenciel (Indira, Tasya, Lydia, Anin), Lia, Inge, Eunike, Sheila, Jony, Denny dan seluruh angkatan 2012 fakultas psikologi** yang selalu membantu dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
12. **Trisce Fellery** yang telah bersedia meminjamkan KTM sehingga penulis bisa meminjam buku yang diperlukan dalam proses pembuatan skripsi ini.
- 13 . **Seluruh Keluarga Besar Fakultas Pskologi, (seluruh Dosen, Tata Usaha dan seluruh mahasiswa fakultas psikologi angkatan 2012, 2013 dan seterusnya),** terimakasih karena telah membantu dan memotivasi penulis selama proses pembuatan skripsi.
14. **Seluruh *Agent* Asuransi di PT.S Cabang Jember** yang bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi partisipan dalam penelitian yang penulis lakukan.
15. dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini.

Surabaya,

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan Naskah Publikasi	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Motto	vi
Ungkapan Terimakasih	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstraksi	xvi
<i>Abstract</i>	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah	9
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.5.1. Manfaat Teoritis	10
1.5.2. Manfaat Praktis	10
BAB II. LANDASAN TEORI	12
2.1. Kinerja Pegawai	12
2.1.1. Definisi Kinerja	12

2.1.2. Dimensi dalam Pengukuran Kinerja.....	13
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.4 Aspek- Aspek Penilaian Kinerja	17
2.2. Kebahagiaan (<i>Happiness</i>)	21
2.2.1. Definisi Kebahagiaan (<i>Happiness</i>)	21
2.2.2. Aspek-Aspek Kebahagiaan (<i>Happiness</i>)	22
2.3. Hubungan Kebahagiaan (<i>Happiness</i>) dan Kinerja Pegawai ..	26
2.4. Hipotesis	28
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	 29
3.1. Identifikasi Variabel	29
3.2. Definisi Operasional	29
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.4. Metode Pengumpulan Data	32
3.5. Validitas dan Reliabilitas	37
3.6. Teknik Analisa Data	38
3.7. Etika Penelitian	39
 BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	 41
4.1 Orientasi Kancan Penelitian	41
4.2 Persiapan Pengambilan Data	43
4.3 Pelaksanaan Penelitian.....	44
4.4 Hasil Penelitian	49
 BAB V. PENUTUP	 65

5.1 Bahasan.....	65
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	72
5.3 Kesimpulan	72
5.4 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. <i>Blue Print</i> Skala Kinerja	35
Tabel 3.2. <i>Blue Print</i> Skala Kebahagiaan (<i>Happiness</i>).....	36
Tabel 4.1 Hasil <i>Tryout</i> Skala Kinerja	48
Tabel 4.2 Uji Normalitas	51
Tabel 4.3 Uji Linieritas	52
Tabel 4.4 Deskripsi Nilai Kebahagiaan (<i>Happiness</i>) dan Kinerja	53
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja	55
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kebahagiaan (<i>Happiness</i>).....	57
Tabel 4.7 Uji Hipotesis	58
Tabel 4.8 Tabulasi Silang antara Kinerja dan Kebahagiaan	59
Tabel 4.9 Tabulasi Silang antara Kebahagiaan dan Status Pernikahan...	60
Tabel 4.10 Tabulasi Silang antara Kinerja dan Status Pernikahan	61
Tabel 4.11 Tabulasi Silang antara Kebahagiaan dan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.12 Tabulasi Silang antara Kinerja dan Jenis Kelamin	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan	42
Gambar 4.2 Diagram Frekuensi Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Gambar 4.3 Diagram Frekuensi Partisipan Berdasarkan Status Pernikahan.....	49
Gambar 4.4 Diagram Frekuensi Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja.	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Lampiran SPSS	82
Lampiran B : Data Mentah <i>Tryout Happiness</i>	133
Lampiran C :Data Mentah <i>Happiness</i>	147
Lampiran D: Data Mentah <i>Tryout</i> Kinerja.....	157
Lampiran E : Data Mentah Kinerja.....	163
Lampiran F : Coding Data Tryout	165
Lampiran G :Coding Data Penelitian.....	176
Lampiran Surat Persetujuan Pengambilan Data Subjek S	191
Lampiran Surat Persetujuan Pengambilan Data Subjek R	192
Lampiran Surat Persetujuan Pengambilan Data Subjek N.....	193
Lampiran Surat Persetujuan Permohonan Ijin dari Fakultas.....	194
Lampiran Surat Pernyataan Judges A	195
Lampiran Surat Pernyataan Judges H	196
Lampiran Surat Pernyataan Judges N	197
Lampiran Surat Pernyataan Judges R	198
Lampiran Surat Pernyataan Judges J	199
Lampiran Surat Keterangan Pengambilan Data di PT.S	200

Imory Rebecca Jayata Karundeng. (2016). “Hubungan Antara Kebahagiaan (*Happiness*) di Tempat Kerja Dengan Kinerja Agent Asuransi PT.S Cabang Jember”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Kinerja pegawai adalah hasil kerja pegawai berdasarkan kemampuan yang dapat diukur secara kuantitas ataupun kualitas untuk melaksanakan tugas atau pekerjaan tertentu selama periode waktu tertentu sesuai dengan tuntutan dan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan kepadanya. Sedangkan kebahagiaan (*happiness*) adalah sebuah konstruk laten dan keunggulan aspek positif sebagai kepuasan dan kualitas hidup manusia secara keseluruhan. Segala sesuatu yang membuat individu merasa lebih baik dan gembira dengan apa yang diperolehnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kinerja *agent* asuransi dengan kebahagiaan (*happiness*) di tempat kerja. Penelitian ini dilakukan di perusahaan asuransi PT. S Cabang Jember, dengan partisipan ($N = 50$) adalah *agent* asuransi yang telah bekerja minimal 1 tahun, pernah mengikuti *training*, *meeting* rutin dan seminar yang diadakan perusahaan minimal 3 kali. Pengambilan data dilakukan dengan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan Skala Penilaian Kinerja yang memuat 5 dimensi penilaian kinerja, dan Skala Kebahagiaan menggunakan *Oxford Happiness Questionnaire (OHQ)*. Data dianalisis dengan teknik analisis statistika parametrik *Pearson Product Moment*. Hasil pengolahan data diperoleh koefisien korelasi sebesar 0,802 dengan nilai sig 0,000 ($p < 0,05$) yang berarti ada hubungan positif antara kinerja *agent* di perusahaan asuransi PT.S Cabang Jember dengan kebahagiaan (*happiness*) di tempat kerja. Berdasarkan hasil penelitian ini, *happiness* terbukti memberikan sumbangan efektif terhadap kinerja *agent* asuransi di PT. S Cabang Jember sebesar 64,4%. Secara deskriptif diperoleh hasil bahwa tingkat kebahagiaan *agent* di PT.S Cabang Jember tergolong sedang hingga tinggi dan sebagian besar *agent* memiliki tingkat kebahagiaan yang tinggi yaitu sebanyak 58% dan sebagian besar *agent* asuransi di PT.S Cabang Jember memiliki tingkat kinerja yang tinggi yaitu sebesar 68%.

Kata Kunci: *happiness*, kinerja, *agent*, asuransi.

Imory Rebecca Jayata Karundeng. (2016). “*Correlation Between Happiness at Work and Insurance Agent Performance of PT.S, Jember branch*”. **Bachelor Thesis.** Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University in Surabaya.

ABSTRACT

Employee performance is the result of employee work based on capabilities that can be measured in quantity or quality to carry out certain tasks or work during a specified period of time in accordance with the demands of work and responsibility given to him. While happiness is a latent construct and advantages of the positive aspects as satisfaction and overall quality of human life. Everything that makes an individual feel better and happy with what they have learned. This study aims to determine the correlation between the performances of the insurance agent with happiness in the workplace. This research was conducted on the insurance company PT. S, Branch of Jember, with participants (N = 50) is an insurance agent who has worked at least one year, once the training, regular meetings and seminars held firm at least 3 times. Data were collected by purposive sampling method. The data collection was carried out by using Performance Scale Ratings which includes five dimensions of performance appraisal, and Happiness Scale by using Oxford Happiness Questionnaire (OHQ). Data were analyzed using Pearson Product Moment parametric statistical analysis. The result of data shows that correlation coefficient was 0.802 with sig 0.000 ($p < 0.05$), which means that there is a positive relationship between performance of the agents in the insurance of PT.S, Branch of Jember with happiness in the workplace. Based on these results, happiness is proven to contribute effectively to the performance of an insurance agent in PT. S, Branch of Jember 64.4%. Descriptively, happiness levels of agent in PT.S, Branch of Jember was classified as moderate to high and most of the agents have a high level of happiness of 58% and most insurance agent in PT.S, Jember branch had high level of performance at 68 %.

Keywords: happiness, performance, agent, insurance.